

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UCZESTNICTWA "KOLONIE I OBOZY 2017" (OWSiU)

WARUNKI OGÓLNE

1. Ogólne warunki sprzedaży i uczestnictwa (zwane dalej OWSiU) stanowią integralną część Potwierdzenia Rezerwacji. Wpłata zaliczki oznacza akceptację OWSiU.
2. Obowiązkiem Uczestnika (lub opiekuna prawnego) jest sprawdzenie czy Potwierdzenie jest zgodna z ofertą, a dane osobowe są prawidłowe.
3. Kolonia/Obóz może zostać odwołany w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa, strajki). Powodem odwołania obozu może być również brak minimum uczestników (40 osób) ale nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem. W przypadku odwołania zostanie zaproponowana impreza o podobnych świadczeniach lub zwrot pieniędzy w przypadku nie przyjęcia zmian w ciągu 2 dni od otrzymania maila informacyjnego.

REALIZACJA IMPREZY

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o wyższym standardzie. W takim przypadku wymaga to zgody na zmianę ale nie stanowi podstawy reklamacji.
5. Przejazdy z poszczególnych miast realizowane są przy min. 8 zapisanych osobach z danej miejscowości. W przypadku braku wym. minimum przejazd zostanie zrealizowany z najbliższego potwierdzonego miasta.

WARUNKI PŁATNOŚCI

6. Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty należności za obóz wg terminów wyszczególnionych na Potwierdzeniu.
7. Brak wpłaty w terminach wyszczególnionym na Potwierdzeniu traktowane jest jako rezygnacja. Sprzedawca w takim przypadku nie jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.

REZYGNACJE I ZWROTY

8. Uczestnik może zrezygnować z udziału w kolonii/obozie, lecz rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Sprzedawcy listem poleconym na adres: Extra Obozy, Karłowicza 11a/9, 40-145 Katowice.
9. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadkach: braku wymaganego minimum uczestników i odwołania imprezy lub nie przyjęcia zmian przez Uczestnika w ciągu 2 dni po otrzymaniu maila informującego.
10. W przypadku kiedy Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w kolonii/obozie z przyczyn leżących po Jego stronie, w tym między innymi z powodu: niedotrzymania określonych w Potwierdzeniu terminów płatności, choroby, nieprzybycia na zbiórkę, innych przypadków losowych - Sprzedawca ustala potrącenia:
 - 30 % całej ceny obozu – przy rezygnacji powyżej 30 dni przed rozpoczęciem obozu,
 - 60 % całej ceny obozu – przy rezygnacji pomiędzy 29 dniem a 7 dniem przed rozpoczęciem obozu,
 - 100 % całej ceny obozu – przy rezygnacji pomiędzy 6 dniem a dniem wyjazdu lub w przypadku nie stawienia się na miejscu zbiórki lub w przypadku rezygnacji w trakcie trwania obozu.

Sprzedawca **zaleca** zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy – koszt ok. 3 % wartości imprezy ale nie mniej niż 55 zł. W przypadku wykupienia takiej opcji zwracane są wpłacone pieniądze pod warunkiem, iż Uczestnik nie może wziąć udziału w kolonii/obozie i jeżeli przyczyną rezygnacji są: - śmierć ubezpieczonego lub jego najbliższego krewnego (która nastąpiła w ciągu 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu), - nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Uczestnika (pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży, potwierdzone stosownym zaświadczeniem lekarskim).

11. Zwrotu należności w przypadku rezygnacji lub całości w przypadku odwołania kolonii/obozu dokonuje się w terminie 14 dni od daty rezygnacji lub odwołania obozu, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
12. Nie dokonuje się potrąceń w wypadku wskazania przez Uczestnika, która przejmie Jego prawa i zobowiązania wynikające z uczestnictwa w kolonii/obozie.

INNE

13. Wypełnioną kartę kolonijno-obozową dziecko zabiera ze sobą i przekazuje w pierwszym dniu pobytu swojemu wychowawcy – prosimy nie wysyłać kart do biura.
14. Podane na stronie internetowej ceny dojazdu są cenami ulgowymi wyłącznie dla posiadaczy polskich legitymacji szkolnych. W przypadku braku legitymacji szkolnej do ceny kolonii/obozu dolicza się obowiązkowo kwotę w wysokości 80 zł. W przypadku braku dopłaty za brak legitymacji opiekun prawny zostanie obciążony ewentualną karą nałożoną przez konduktora PKP.
15. Pierwsza zmiana Potwierdzenia (np. zmiana terminu lub wybranie innej oferty) na więcej niż 30 dni przed wyjazdem jest bezpłatna. Zmiana na mniej niż 30 dni przed wyjazdem lub druga i kolejna zmiana są każdorazowo płatne – 55 zł za zmianę.
16. Sprzedający nie odpowiada za osobiste rzeczy pozostawione przez dzieci w pociągu i w ośrodku kolonijnym. Sprzedający nie ma obowiązku odsyłania tych rzeczy. O zwrot pozostawionych rzeczy można wystąpić bezpośrednio do danego ośrodka kolonijnego z prośbą o wysłanie płatnej paczki pod warunkiem, że rzeczy te zostały odnalezione i znajdują się w depozycie ośrodka. Zaleca się przed wyjazdem sporządzenia dla dziecka listy wszystkich rzeczy, które ze sobą zabiera aby w ostatnim dniu mogło sprawdzić czy wszystko zostało spakowane.
17. Faktury są wystawiana na życzenie – w takim przypadku należy wysłać maila z danymi na adres: faktury@extraobozy.pl. W przypadku braku podania pełnych danych faktura nie zostanie wystawiona. Każda zmiana już wystawionej faktury wiąże się z uiszczeniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 55 zł.
18. Uczestnik kolonii/ obozu zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w programie organizowanym przez wychowawców, stosować się do regulaminów oraz do poleceń wychowawców i kierownictwa.
19. Uczestnik powinien zabrać ze sobą niezbędny ekwipunek (odpowiednie ubrania, bieliznę osobistą, obuwie, przybory toaletowe itp.). Przykładowy wykaz znajduje się na stronie: <http://extraobozy.pl/ekwipunek.pdf>
20. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności materialnej za sprzęt audio, inne rzeczy wartościowe uczestników oraz pieniądze nie oddane w depozyt wychowawcy kolonijnemu.
21. W przypadku uczestnictwa w zagranicznej wycieczce fakultatywnej (np. Heide-Park) – obowiązkowy jest paszport lub dowód osobisty. Jeżeli uczestnik nie będzie miał przy sobie odpowiedniego dokumentu tożsamości nie weźmie udziału w wycieczce a poniesiona wpłata za wycieczkę przepada.
22. W przypadku spożywania alkoholu lub środków odurzających lub poważnego naruszenia regulaminu kolonii/ obozu, uczestnik zostanie wydalony z placówki wypoczynku na koszt własny a opiekun prawny zobowiązany może zostać do odebrania uczestnika z placówki wypoczynku w trybie pilnym (24 h) bez możliwości zwrotów z tytułu nie wykorzystanych świadczeń.
23. W przypadku zatajenia przez opiekuna prawnego poważnej choroby uczestnika, która wpłynie na bezpieczeństwo innych uczestników lub samego uczestnika – opiekun prawny zobowiązany może zostać do odebrania uczestnika z placówki wypoczynku w trybie pilnym (24 h) na koszt własny bez możliwości zwrotów z tytułu nie wykorzystanych świadczeń.
24. Uczestnik (rodzice lub opiekunowie) ponosi materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas pobytu na kolonii / obozie. Szkodę należy naprawić przed wyjazdem lub uregulować jej równowartość.
25. Organizator zapewnia wykupienie ewentualnych lekarstw do kwoty 10 zł. Koszt zakupu lekarstw powyżej tej kwoty rodzic /opiekun zobowiązuje się zwrócić organizatorom.
26. Doba obozowa w przypadku dojazdu własnego trwa od godz. 19.00 pierwszego dnia do 10.00 ostatniego.

REKLAMACJE

27. Sprzedawca przyjmuje reklamacje pisemne (list polecony na adres: Extra Obozy, Karłowicza 11a/9, 40-145 Katowice) w terminie 30 dni od zakończenia obozu i zobowiązany jest do rozpatrzenia ich w ciągu 30 dni od daty potwierdzonego wpływu do sprzedawcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez Sąd Cywilny w Katowicach.