

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UCZESTNICTWA (OWSiU)

WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez PlaneTravel Group sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ulicy Karłowicza 13/5 zwaną dalej „Organizatorem” podlegają w szczególności przepisom ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Dokonując wpłaty na poczet zarezerwowanej imprezy turystycznej (pierwszej raty lub całości) na wskazany w umowie rachunek bankowy osoba zgłaszająca (zwana dalej Klientem) potwierdza, że akceptuje zawarcie umowy w formie dokumentowej (na trwałym nośniku w postaci wiadomości elektronicznej) wysłanej w pliku pdf na podany przez niego w zgłoszeniu adres e-mail
3. Klient ma prawo do indywidualnych negocjacji warunków umowy.
4. Impreza może zostać odwołana w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa, strajki). Powodem odwołania może być również brak minimum uczestników (30 osób) ale nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem turnusu. W przypadku odwołania zostanie zaproponowana (drogą mailową) impreza o podobnych świadczeniach. Brak odpowiedzi drogą elektroniczną w ciągu 2 dni oznacza zgodę Klienta na zaproponowaną imprezę alternatywną oraz obowiązek dopłaty jeżeli impreza alternatywna jest droższa od odwołanej. W przypadku nie przyjęcia zmian Klient otrzyma zwrot pieniędzy w terminie 30 dni.

REALIZACJA IMPREZY

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o wyższym standardzie.
5. Przejazdy z poszczególnych miast realizowane są przy min. 8 zapisanych osobach z danej miejscowości. W przypadku braku wymaganego minimum przejazd zostanie zrealizowany z najbliższego potwierdzonego miasta. Taka zmiana nie powoduje istotnej zmiany warunków umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

6. Klient zobowiązany jest do wpłaty należności za obóz wg terminów wyszczególnionych w umowie uczestnictwa.
7. Brak którejkolwiek wpłaty w terminach wyszczególnionych w umowie traktowane jest jako rezygnacja. Anulacja jest automatyczna a Organizator nie jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.

REZYGNACJE I ZWROTY

8. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie przez wysłanie maila na adres: rezygnacje@planettravel.pl.
9. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadku wskazania innego uczestnika i uiszczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 150 zł.
10. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Art. 3. 8) bezkosztowe odstąpienie od umowy zawartej na odległość nie dotyczy udziału w imprezie turystycznej.
11. W przypadku kiedy Klient rezygnuje z imprezy z przyczyn leżących po Jego stronie, w tym między innymi z powodu: niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności, choroby, nieprzybycia uczestnika na zbiórkę, innych przypadków losowych ustala się potrącenia:
- 30 % całej ceny obozu – przy rezygnacji powyżej 30 dni przed rozpoczęciem obozu, - 60 % całej ceny obozu – przy rezygnacji pomiędzy 29 dniem a 14 dniem przed rozpoczęciem obozu, - 100 % całej ceny obozu – przy rezygnacji pomiędzy 14 dniem a dniem wyjazdu lub w przypadku nie stawienia się na miejscu zbiórki lub w przypadku rezygnacji w trakcie trwania obozu.
12. Organizator zaleca zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.
13. Zwrotu należności dokonuje się w terminie 30 dni a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

INNE

12. Wypełnioną kartę kolonijno-obozową uczestnik zabiera ze sobą i przekazuje w pierwszym dniu pobytu swojemu wychowawcy – prosimy nie wysyłać kart do biura.
13. Podane na stronie internetowej ceny dojazdu są cenami ulgowymi wyłącznie dla posiadaczy polskich legitymacji szkolnych. W przypadku braku legitymacji szkolnej do ceny imprezy dolicza się obowiązkowo kwotę w wysokości 90 zł. W przypadku braku dopłaty za brak legitymacji opiekun prawny zostanie obciążony ewentualną karą nałożoną przez konduktora PKP, którą należy uregulować najpóźniej w terminie 7 dni od zdarzenia.
14. Pierwsza zmiana rezerwacji (np. zmiana terminu lub wybranie innej oferty) na więcej niż 30 dni przed wyjazdem jest bezpłatna. Każda kolejna zmiana na mniej niż 30 dni przed wyjazdem jest płatna – 60 zł.
15. Organizator nie odpowiada za osobiste rzeczy pozostawione przez dzieci w pociągu i w ośrodku kolonijnym. Organizator nie ma obowiązku odsyłania tych rzeczy. O zwrot pozostawionych rzeczy można wystąpić bezpośrednio do danego ośrodka kolonijnego z prośbą o wysłanie płatnej paczki pod warunkiem, że rzeczy te zostały odnalezione i znajdują się w depozycie ośrodka. Zaleca się przed wyjazdem sporządzenia dla uczestnik listy wszystkich rzeczy, które ze sobą zabiera aby w ostatnim dniu mogło sprawdzić czy wszystko zostało spakowane.
16. Faktury są wystawiana na życzenie – należy wysłać maila z danymi do faktury na adres: faktury@extraoazy.pl. W przypadku braku podania pełnych danych faktura nie zostanie wystawiona. Każda zmiana już wystawionej faktury wiąże się z uiszczeniem opłaty manipulacyjnej 60 zł.
17. Uczestnik imprezy zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w programie organizowanym przez wychowawców, stosować się do regulaminów oraz do poleceń wychowawców i kierownictwa.
18. Uczestnik powinien zabrać ze sobą niezbędny ekwipunek (odpowiednie ubrania, bieliznę osobistą, obuwie, przybory toaletowe itp.). Przykładowy wykaz znajduje się na stronie: extraoazy.pl/ekwipunek.pdf
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za sprzęt audio, inne rzeczy wartościowe uczestników oraz pieniądze nie oddane w depozyt wychowawcy kolonijnemu.
20. W przypadku uczestnictwa w zagranicznym obozie lub zagranicznej wycieczce fakultatywnej podczas krajowego obozu – obowiązkowy jest paszport lub dowód osobisty. Jeżeli uczestnik nie będzie miał przy sobie odpowiedniego dokumentu tożsamości nie weźmie udziału w wycieczce lub imprezie a poniesione wpłaty przepadają.
21. W przypadku spożywania alkoholu lub środków odurzających lub poważnego naruszenia regulaminu kolonii/ obozu, uczestnik zostanie wydalony z placówki wypoczynku na koszt własny a opiekun prawny zobowiązany może zostać do odebrania uczestnika z placówki wypoczynku w trybie pilnym (24 h) bez możliwości zwrotów z tytułu niewykorzystanych świadczeń.
22. W przypadku zatajenia przez osobę zgłaszającą poważnej choroby uczestnika, która wpłynie na bezpieczeństwo innych uczestników lub samego uczestnika – opiekun prawny zobowiązany może zostać do odebrania uczestnika z placówki wypoczynku w trybie pilnym (24 h) na koszt własny bez możliwości zwrotów z tytułu nie wykorzystanych świadczeń.
23. Klient ponosi materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez uczestnika podczas. Szkodę należy naprawić przed wyjazdem lub uregulować jej równowartość do 30 dni po zakończeniu imprezy.
24. Organizator zapewnia wykupienie ewentualnych lekarstw do kwoty 20 zł. Koszt zakupu lekarstw powyżej tej kwoty Klient zobowiązuje się zwrócić organizatorom do 30 dni od daty zakończenia turnusu.
25. Doba obozowa w przypadku dojazdu własnego trwa od godz. 19.00 pierwszego dnia do 10.00 ostatniego.

REKLAMACJE

26. Organizator przyjmuje reklamacje na adres: reklamacje@planettravel.pl w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

27. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez Sąd Cywilny w Katowicach.